

ul. 28 czerwca 1956 roku 173
61 – 515 Poznań
tel. + 48 (61) 8 33 65 58
kom. + 48 880 089 899
e – mail: serwis@lucasgsm.pl

REGULAMIN SERWISU LUCASGSM

§ 1

Wprowadzenie

1. Serwis Lucas GSM świadczy usługi napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu. Naprawy gwarancyjne świadczone są dla produktów zakupionych w salonach firmowych Lucas GSM, po okazaniu dowodu zakupu i karty gwarancyjnej produktu wydanej przez Lucas GSM. Wówczas Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za niezgodność zakupionego Towaru z Umową w zakresie określonym ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. nr 141, poz. 1176 ze zm.)

§ 2

Działalność Serwisu

1. Serwis prowadzony jest w oparciu o Serwis Centralny, zlokalizowany w Poznaniu, przy ul. 28 czerwca 1956 r 173. Serwis czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 - 18.00 oraz w soboty w godz. 10.00-14.00. Sprzęt przekazywany do naprawy w innych punktach handlowych za każdym razem wysyłany jest do Serwisu Centralnego Lucas GSM.

§ 3

Zlecenie naprawy

1. Przekazanie sprzętu do naprawy oznacza zaakceptowanie niniejszego „Regulaminu” oraz „Cennika Usług Serwisowych”, na podstawie których Lucas GSM świadczymy usługi naprawy.

2. Potwierdzeniem przyjęcia sprzętu do Serwisu jest wydanie „Potwierdzenia Przyjęcia”.

3. Przekazując urządzenie do naprawy Klient zostaje poinformowany o przybliżonych kosztach wykonania naprawy. W przypadku nie określenia przyczyny usterki przez Klienta, zostanie on poinformowany o jej zlokalizowaniu i ewentualnych kosztach jej naprawy.

4. Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania naprawy, jeżeli zakres naprawy może stanowić potencjalne zagrożenie podczas dalszej eksploatacji narzędzia lub w przypadku gdy znaczne zużycie elementów współpracujących może spowodować uszkodzenie wymienionej części.

§ 4

Wykonanie naprawy

1. Standardowy czas naprawy wynosi 7 dni roboczych i liczony jest od dnia akceptacji kosztorysu zlecenia. Kosztorys jest przedstawiany Zlecającemu do akceptacji w momencie zdania sprzętu lub w terminie do 3 dni roboczych od przyjęcia Zlecenia. Klient ma 7 dni na akceptację naprawy po otrzymaniu jej Kosztorysu. Upływanie tego terminu rozumiane jest jako rezygnacja z naprawy. W przypadku konieczności zakupu części zamiennych od firm trzecich termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Klient jest informowany celem akceptacji wydłużonego terminu naprawy lub złożenia rezygnacji z niej.
2. W przypadku rezygnacji z naprawy Klient może zostać obciążony kosztami testowania w wysokości zgodnej z cennikiem obowiązującym w dniu przyjęcia sprzętu do naprawy.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione w pamięci urządzenia, a utracone w wyniku naprawy.

§ 5

Gwarancja naprawy

1. Na wykonaną naprawę oraz wymienione części i podzespoły, Klient otrzymuje trzymiesięczną gwarancję, pod warunkiem prawidłowego eksploataowania urządzenia i stosowania materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta sprzętu lub zakupionych w salonach Lucas GSM.

§ 6

Odbiór sprzętu

1. Prosimy o odbiór sprzętu w przeciągu 3 miesięcy od zakończenia naprawy. W przypadku przekroczenia tego terminu będzie pobierana opłata za magazynowanie w wysokości 5 PLN netto za każdy kolejny dzień magazynowania. W przypadku nieodebrania sprzętu w przeciągu 6 miesięcy od daty zakończenia naprawy, nieodebrany sprzęt zostanie przekazany do recyklingu/odzysku.
2. Warunkiem wydania sprzętu jest zwrot oryginału potwierdzenia przyjęcia. Sprzęt zostanie wydany po uiszczeniu zapłaty gotówką, przelewem w formie przedpłaty lub za pobraniem (dla sprzętu odsyłanego za pośrednictwem firmy spedycyjnej).
3. W przypadku zgubienia lub zniszczenia uniemożliwiającego odczytanie potwierdzenia, wydanie przedmiotu serwisu nastąpi po przedstawieniu przez Klienta oświadczenia o zagubieniu/zniszczeniu Potwierdzenia oraz wykonaniu kopii dowodu osobistego, ewentualnie innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie odstępstwa od niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej (np. na formularzu przyjęcia sprzętu) oraz muszą zostać zaopatrzone w czytelne podpisy obu stron pod rygorem nieważności. Regulamin obowiązuje od dnia 20 sierpnia 2008 roku i jest integralną częścią Cennika Usług Serwisowych Lucas GSM.